



Privacyverklaring

Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen streeft ernaar een maatschappelijk betrokken en verantwoorde onderneming te zijn en op die manier bij te dragen aan een betere wereld. Ook hechten we veel waarde aan eerlijkheid en transparantie. Dit betekent onder meer dat wij er alles aan doen om je privacy en keuzes respecteren en beschermen. We proberen hieronder zo duidelijk mogelijk uit te leggen op welke wijze wij dit doen.

Onze privacyverklaring in het kort

- We respecteren je privacy en je keuzes en we zorgen ervoor dat privacy en beveiliging aandacht krijgen bij alles wat we doen.
- We streven ernaar om open en transparant te zijn over de manier waarop we je gegevens gebruiken en verkopen je gegevens nooit aan derden of delen deze voor commerciële doeleinden.
- We gebruiken je gegevens niet op een manier waarvan we je niet op de hoogte hebben gesteld.
- We streven ernaar om je gegevens veilig en beveiligd te houden. Dit betekent onder meer dat we uitsluitend samenwerken met betrouwbare partners met wie we een verwerkersovereenkomst afsluiten om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.
- We sturen je geen nieuwsbrieven of andere vormen van informatie (zoals via ons Whatsappkanaal) behalve wanneer je ons hierom gevraagd hebt. Heb je hier wel om gevraagd dan kan je dit te allen tijde veranderen.
- We respecteren je rechten en proberen altijd zoveel mogelijk aan je verzoek(en) tegemoet te komen, voor zover deze in lijn liggen met de wet, onze eigen algemene voorwaarden en met onze eigen mogelijkheden.

Onze privacy-belofte bij direct contact met ons instituut en haar medewerkers

Door **Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen** wordt gegarandeerd dat alles wat in persoonlijk vertrouwen tijdens een workshop, persoonlijke coaching, opleiding of training, alsmede via email, een telefoongesprek, brief of andere bronnen gedeeld wordt, met het grootste respect en vertrouwen wordt behandeld en dat de trainer/coach en andere medewerkers hierin een zwijgplicht hanteren.

Niets wordt naar buiten gebracht of besproken met derden, tenzij deze derden collega's zijn die betrokken zijn bij de betreffende activiteit of de organisatie en alleen wanneer het relevant is dat zij op de hoogte gebracht worden. Het welzijn en de toestemming van de betrokkene is hierbij leidend.

Trainers en gasttrainers conformeren zich aan de algemene voorwaarden en privacynormen van **Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen**. Zij ondertekenen een verklaring

waarin geheimhouding wordt beloofd en gegarandeerd over de persoonlijke informatie en persoonlijke processen van de deelnemer(s).

De persoonlijke informatie die gedeeld wordt en de processen die zich gedurende een workshops, coachingssessie, opleiding of training afspelen zijn privé. We verwachten ook van de deelnemers dat zij daar niet met derden over spreken. Uiteraard is iedereen wel volkomen vrij om zijn of haar eigen processen en ervaringen te delen met anderen.

Welke gegevens verzamelen we en hoe gebruiken we deze?

Persoonsgegevens

Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam en pronouns
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige (persoons)gegevens die je actief verstrekt; via het contactformulier, per mail of telefonisch.

Met welk doel verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens:

- Voor het uitvoeren van onze dienstverlening en overeenkomsten, verwerkt **Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen** jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - o Je te bellen of e-mailen indien dit nodig is, zodat we onze activiteiten waar je gebruik van wilt maken kunnen uitvoeren.
 - o Je te informeren over wijzigingen van onze activiteiten, bijvoorbeeld als er iets wijzigt voor een activiteit waarvoor je staat ingeschreven.
 - o Het afhandelen van jouw betaling.
 - o Het verzenden van onze nieuwsbrief.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens

Instituut voor Systemisch Werk bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Cookiebeleid

Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Wil je meer weten, dan verwijzen we graag naar ons cookiebeleid bij binnenkomst op de website.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen, beperken van verwerking en dataportabiliteit (recht van overdracht) en bezwaar

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen.
- Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking te wijzigen, in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen**.
- Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hallo@andrealagro.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Zorg ervoor dat je pasfoto en de strook met nummers onderaan het paspoort (met het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)) zwart gemaakt zijn. In het geval van een ID-bewijs is het niet nodig de achterkant met BSN mee te sturen. Dit is ter bescherming van je privacy. Je kunt voor een kopie ID ook gebruik maken van de app KopieID.

We reageren zo snel mogelijk, maar tenminste binnen vier weken, op jouw verzoek.

Andrea Lagro | Systemisch Werk en Familieopstellingen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.